



Casa Amora

PROTOCOLO INTERNO EM CASO DE CONTÁGIO EM EPIDEMIA

VERSÃO 19 MAIO 2020

Em cumprimento do Despacho n.º 2836-A/2020, de 02.03.2020 e seguindo a Orientação #006/2020 da Direção Geral de Saúde a Casa Amora dispõe de um Plano de Contingência que identifica os procedimentos a adotar pela Equipa Casa Amora em caso de suspeita de um contágio de um membro da equipa, ou de um hóspede, numa situação de epidemia ou de emergência de saúde.

Este Plano de Contingência é implementado em conjunto com a atualização do Protocolo de Limpeza e Higiene da Casa Amora que incluiu agora em todas as fases de limpeza de todos os espaços a utilização de produtos desinfetantes e o recurso a novas tecnologias (pulverização eletrostática e luz ultravioleta UVC) para aumentar a eficácia do processo de limpeza.

Os procedimentos a seguir em caso de suspeita de contágio que aqui resumimos contém as seguintes medidas:

1. FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO:

A Equipa Casa Amora esteve em formação sobre o Plano de Contingência e sobre o Protocolo de Limpeza e Higiene e será fornecida informação aos nossos hóspedes sobre os equipamentos disponíveis na Casa Amora para proteção de todos.

2. ÁREA DE ISOLAMENTO:

A Casa Amora dedica um dos seus quartos com várias janelas e facilidade de circulação de ar a servir de Área de Isolamento enquanto se estabelece o contacto com as autoridades de saúde. Este quarto dispõe de casa de banho própria e desinfetada, água, alimentos e equipamento de proteção individual.

3. EM CASO DE SUSPEITA DE CONTÁGIO:

Se, durante a sua presença na Casa Amora, um cliente ou membro da equipa informar que pensa ter sintomas associados à infeção dever-se-á tomar as seguintes medidas;

- O colaborador informado deverá assegurar que está a usar o equipamento de proteção pessoal adequado (luvas de latex e máscara de proteção);
- O colaborador informado, mantendo a distância possível face ao seu colega ou face ao hóspede deverá recolher uma máscara cirúrgica e um par de luvas de latex para o seu colega ou para o hóspede e quem o acompanhe;
- Caso o colaborador não seja o Responsável pela Relação com Clientes deverá, de imediato, chamar aquele que se encontrar de serviço nesse dia (Juan ou Paulo);

d) Se a comunicação do cliente for feita com este no quarto, ele deverá permanecer no quarto que passará a ser a sua área de isolamento. As comunicações com o Responsável pela Relação com Clientes serão feitas através da porta;

e) Se o cliente informar um elemento da equipa quando estiver fora do quarto, então o cliente e seu acompanhante deverão, de imediato, ser acompanhados pelo Responsável pela Relação com Clientes (equipado com máscara e luvas) á área de isolamento;

f) Deverá procurar-se manter uma distância de, pelo menos, dois metros face a outras pessoas ao redor enquanto se desloca para a área de isolamento. Caso se encontrem no edifício da Casa Amora deverá usar obrigatoriamente a saída pela rua João Penha evitando encontrar-se com outros colaboradores ou clientes;

g) No percurso para a área de isolamento deverá evitar tocar diretamente em qualquer superfície;

h) O cliente deverá ser informado que está a ser colocado num local em isolamento dos colaboradores e restantes clientes e ser-lhe dada a opção de o próprio ligar para a linha **SNS24 800 24 24 24** ou de essa ligação ser feita pelo responsável da relação com clientes. A Linha SNS24 tem atendimento em Português, Inglês, Francês e Castelhana;

i) Dever-se-á, de imediato e obrigatoriamente, informar pelo telefone, um dos sócios (João Canilho ou Luís Capinha) assim como os colegas no local de trabalho;

j) O Responsável pela Relação com Clientes terá a seu cargo o contacto com o cliente em isolamento e estará disponível para assegurar o contacto imediato com entidades de saúde para o cliente, bem como necessidades destes (alimentação, bebidas, compras, etc...).

4. DESINFEÇÃO DE QUARTOS:

Todos os quartos ocupados por um caso confirmado de contágio ou de exposição de alto risco a contágio são colocados em quarentena de 72 horas antes de se proceder à sua desinfeção de acordo com o Protocolo de Limpeza e Higiene.

